

WZÓR

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR [ID klienta:]

zawarta w dniu zwana dalej "Umową", pomiędzy:

DeCha Computers Dominik Chenczke, NIP: 968-080-15-99, Regon: 300158660, siedziba i adres Biura Obsługi Klienta: **ul. Nakwasińska 16a, 62-840 Koźminek**, e-mail: administrator@decha.org.pl, <https://www.decha.org.pl>, reprezentowanym przez Dominik Chenczke, zwanym dalej "Dostawcą", a

NAZWISKO I IMIĘ	
ADRES ZAMIESZKANIA	
PESEL	
DOKUMENT TOŻSAMOŚCI	
NIP	
ADRES E-MAIL	
NR TELEFONU	

zwanym(a) dalej **Abonentem**.

W związku z zawarciem umowy Abonentowi przydziela się następujące numery ID Klienta i PIN:

ID KLIENTA		PIN	
-------------------	--	------------	--

które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta zwanym dalej **WBOK**, dostępnym pod adresem <https://wbok.decha.org.pl/>, oraz numer rachunku bankowego:

NR KONTA	
-----------------	--

Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Dostawca Usług na podstawie niniejszej Umowy zobowiązuje się do zgodnego z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w postaci dostępu do Internetu w drodze radiowej/światłowodowej zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem, w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

☒ usług dostępu do Internetu,

☐ usług telewizji cyfrowej,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom,

a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi na przydzielony Abonentowi numer rachunku bankowego oraz do poniesienia kosztów określonych w umowie związanych z wykonaniem stosownych przyłączy oraz opłacania abonamentu miesięcznego za dostęp do pakietu na podstawie dokumentów dostarczanych elektronicznie na adres Abonenta.

2. Miejsce świadczenia Usługi:

3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Umową Abonentką zostaje określony na

4. Okres rozliczeniowy obowiązujący Abonenta to:

5. Wybrany plan taryfowy:

6. Usługa dostępu do Internetu świadczona jest w wybranej przez Abonenta technologii

7. Minimalne poziomy jakości usługi dostępu do Internet:

- Internet domowy w opcji z dynamicznym adresem IP,

- Prędkość minimalna – stanowi 50% prędkości maksymalnej,

- Prędkość maksymalna – prędkość nominalna,

- Prędkość zwykle dostępna – stanowi 75% prędkości maksymalnej,

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem teŹe Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

8. Dane techniczne - komputery klienta:

Typ dostępu	Nazwa komputera	Hasło komputera	Adres IP

§ 2. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ

1. Abonament obejmuje:

- 1). opłatę z tytułu gotowości Dostawcy do udostępniania pakietów Internetu - możliwość korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do Pakietu wybranego przez Abonenta,
- 2). koszty oddania do użytkowania Sprzętu,
- 3). Usługę konserwacji oraz usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie,
- 4). Dostęp do panelu Abonenta.

2. Abonament w szczególności nie obejmuje:

- 1). Usługi realizacji przyłącza telekomunikacyjnego do publicznej sieci telekomunikacyjnej,
- 2). innych opłat wskazanych w Cenniku stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.

3. Abonent wyraża zgodę na przysyłanie mu faktur w drodze elektronicznej na podany adres e-mail w formacie pdf.

§ 3. CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA, MINIMALNY OKRES DO SKORZYSTANIA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas ☐ nieokreślony / ☒ określony: **XX miesięcy**

2. W przypadku konieczności wykonania instalacji, podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość.

3. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi 24 miesiące.

4. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Umowie w § 5.

5. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej 30 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.

6. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o której mowa w § 1 ust. 1, Dostawca doręczy abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, o której mowa w ust. 1, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.

7. Jeżeli Abonent nie zalega z należnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju.

8. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego w Serwisie internetowym Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.

9. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.

§ 4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ABONENTA

1. W przypadku zakupu Usługi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (strona internetowa, telefon) lub poza siedzibą przedsiębiorstwa, Abonent będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 Ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Abonent powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik nr 6.

3. Jeżeli wykonywanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Abonent będący konsumentem zobowiązany jest do złożenia Dostawcy wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie podczas zakupu Usługi. Jeżeli Abonent wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu powyższego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty za Abonament oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od niniejszej umowy. W tym kosztów związanych z realizacją przyłącza.

4. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy, Dostawca dokonuje zwrotu ceny zapłaconej przez Abonenta w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta wskazany w Potwierdzeniu zawarcia Umowy, lub na rachunek bankowy podany przez Abonenta w wiadomości e-mail - według wyboru Abonenta.

5. Dostawca w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Abonent, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Abonenta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§ 5. ZMIANA UMOWY

1. Umowa może zostać zmieniona w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.

2. W przypadku zmian w formie dokumentowej Abonent otrzyma treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem realizacji tej zmiany jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak Abonent otrzyma uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy przez Abonenta muszą się znaleźć na trwałym nośniku. W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczona zostanie Abonentowi treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy musi się znaleźć na trwałym nośniku.

3. W przypadku udostępnienia Abonentowi możliwości dokonywania zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), Abonent otrzyma potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

4. W przypadku zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza siedzibą Dostawcy Abonent może odstąpić od dokonanych zmian zgodnie z § 4 Umowy.

5. Wybrany pakiet Abonent może zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji,

Usługa będzie świadczona na dotychczasowych zasadach.

6. Do zmienionych warunków Umowy obowiązują aktualne regulaminy i cenniki

7. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w przypadku, gdy:

a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- a. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- b. z decyzji Prezesa UKE;

b) proponowane zmiany:

- a. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
- b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

8. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 5 ust. 11 Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

9. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

10. Z dniem rozwiązania Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usługi oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Sprzętu powierzzonego oraz żądania zapłaty odszkodowania od Abonenta w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej została wypowiedziana przez abonenta lub przez dostawcę z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

11. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 10 wynosi:

a) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - **0,00 PLN**, i nie przekracza sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, wskazanej Cenniku, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;

b) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – **0,00 PLN**, i nie przekracza sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, wskazanej w Cenniku, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

12. Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 7, na które dostawca usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści umowy.

13. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 12, abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 11, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

14. Dostawca w przypadku, o którym mowa w ust. 12:

a) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie doręczenia ich w innej proponowanej formie.

b) doręcza na piśmie abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że abonent złożył żądanie o którym mowa w ust. 1.,

c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 13

§ 6. ROZWIĄZANIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY, ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy. W przypadku niezłożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym umowa ulega automatycznemu przedłużeniu i przechodzi w umowę na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta.

2. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.

3. Prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, przysługuje: każdej ze Stron w następujących przypadkach:

a) braku możliwości technicznych świadczenia Usług określonych w Umowie;

b) gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są znacznie wyższe niż Opłata przyłączeniowa;

c) w razie naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego dodatkowego 14 dniowego terminu;

4. Prawo rozwiązania umowy przysługuje Abonentowi w następujących przypadkach:

a) nierozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę usług w terminie 30 dni od terminu określonego w Umowie;

b) nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Dostawcę Usług przez okres kolejnych 30 dni;

c) zmiany przez Dostawcę usług postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika,

5. Dostawca usługi może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 2 pełne Okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu.

6. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu powierzzonego na swój koszt do siedziby Dostawcy Usług w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Jeśli Sprzęt powierzony zostanie zwrócony zniszczony lub uszkodzony, to Dostawca usługi ma prawo wystąpić do Abonenta z żądaniem zapłaty za jego wartość lub wartość brakujących bądź uszkodzonych elementów. W przypadku, gdy Abonent utraci Sprzęt powierzony lub jeśli Abonent nie zwróci Sprzętu powierzzonego, Dostawca usług ma prawo wystąpić do Abonenta z żądaniem zapłaty jego wartości. Dotyczy to przypadków, gdy uszkodzenie, zniszczenie lub utrata nastąpią z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a Sprzęt powierzony nie nadaje się do użytku.

7. Zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu bądź Umowy, Dostawca może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, który pomimo wezwania, o którym mowa w ust. 8

a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem, przez okres dłuższy niż 7 dni od terminu wymagalności świadczenia,

b) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub Regulaminem, w szczególności naraża sprzęt na zniszczenie, lub udostępnia go osobom trzecim poza miejscem świadczenia usługi, lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia sieci,

c) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

d) udostępnia Usługi objęte Abonamentem poza miejsce świadczenia Usługi,

e) uniemożliwia Dostawcy wymianę lub naprawę Sprzętu, bądź Zakończenia sieci, jak również usunięcia usterki albo awarii,

f) utracił tytuł prawny do miejsca, w którym świadczona jest Usługa objęta umową,

g) w inny rażący sposób narusza postanowienia Umowy, lub Regulaminu, bądź przepisów prawa.

8. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 Dostawca wzywa Abonenta do Realizacji zapłaty lub zaprzestania naruszania Umowy.

9. W przypadku ustąpienia przyczyn, dla których nastąpiło zaprzestanie Świadczenia Usługi, Dostawca ponownie aktywuje Usługę.

10. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług, opłata Abonamentowa za okres zawieszenia Świadczenia Usług nie jest naliczana.

§ 7. WNIESIENIE REKLAMACJI I SPOSÓB JEJ ROZPATRZENIA

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną.

2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: reklamacje@decha.net.pl, podając w temacie wiadomości: „Reklamacja” oraz numer umowy.

3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Abonent może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej

otrzymania.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent oświadcza, że otrzymał projekt niniejszej Umowy w terminie pozwalającym mu na zapoznanie się z jego treścią i zgłoszenie swoich uwag, a poszczególne postanowienia Umowy są dla niego zrozumiałe i jednoznaczne. Umowa podlegała indywidualnej negocjacji.

2. Abonent oświadcza, że przed zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usług komunikacji elektronicznej innych niż usługi transmisji danych używane do świadczenia usług komunikacji maszyna-maszyna, dostawca usług komunikacyjnych doręczył konsumentowi na trwałym nośniku informacje dotyczące tej usługi, o których mowa w art. 286 ust.2-6 Ustawy.

3. Integralną częścią Umową są:

- ☒ Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- ☒ Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych,
- ☒ Klauzule RODO – zgody na marketing,
- ☒ Cennik,
- ☒ Informacje o prawach konsumenta – pouczenie o odstąpieniu od umowy,
- ☒ Formularz Odstąpienia od Umowy,
- ☒ Podsumowanie warunków Umowy,
- ☐ Umowa Abonencka usług multimedialnych,
- ☐ Informacje przedumowne dotyczące świadczenia usług multimedialnych - Regulamin Świadczenia Usług.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

5. Tytuły poszczególnych paragrafów umieszczone są wyłącznie dla ułatwienia i nie będą wpływać na wykładnię niniejszej Umowy.

6. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
ZA ABONENTA

.....
Dominik Chenczke
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

1. Dostawca - **DeCha Computers Dominik Chenczke**, NIP: 968-080-15-99, Regon: 300158660, siedziba i adres Biura Obsługi Klienta: **ul. Nakwasińska 16a, 62-840 Koźminek**, e-mail: administrator@decha.org.pl, <https://www.decha.org.pl>, reprezentowanym przez Dominik Chenczke.
2. Data zawarcia umowy
3. Umowa na czas: ☐ nieokreślony / ☒ określony: **12 miesięcy**
4. Miejsce świadczenia Usługi:
5. Dostawca usług **świadczy** na rzecz Abonenta usługę dostępu do **Internetu** według taryfy:
☐ ogólnej określonej w Cenniku / ☒ promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji: **PROMOCYJNA OFERTA Internetu bezprzewodowego Promocja Internet WiFi** na następujących warunkach:

Tabela Internet (przyłączenia i aktywacje)

	Cena bez upustu	Upust	Cena z upustem
Aktywacja usługi dostępu do Internetu			
Razem opłaty jednorazowe			

Tabela Internet (usługi miesięczne)

Usługa	mies. od 1 do 12	mies. od 13
WiFi SILVER v2	Cena [mc]	Cena [mc]
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie
		20 Mbit/s / 5 Mbit/s
Razem opłaty abonamentowe	Cena [mc]	Cena [mc]
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie

Podsumowanie opłat jednorazowych

Typ usługi	Cena bez upustu	Upust	Cena z upustem
internet			
Razem			

Podsumowanie opłat abonamentowych

Typ usługi	mies. od 1 do 12	mies. od 13
internet	Cena [mc]	Cena bez upustu / Upust / Cena z upustem [mc]
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie
Razem	Cena [mc]	Cena [mc]
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie

Całkowity przyznany upust na wszystkie usługi: **PLN**

.....
Data i podpis Abonenta

Zgoda na marketing bezpośredni i przesyłanie informacji handlowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, takich jak adres e-mail i/lub numer telefonu, przez **DeCha Computers Dominik Chenczke**, w celu przesyłania mi informacji handlowych dotyczących produktów, usług, promocji i wydarzeń związanych z DeCha Computers Dominik Chenczke.

Zgoda obejmuje przesyłanie informacji za pośrednictwem:

- ☒ wiadomości e-mail
- ☒ wiadomości SMS/MMS
- ☒ rozmów telefonicznych

Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się przed wycofaniem.

Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kliknięcie linku "Wypisz się" w wiadomości e-mail, wysłanie SMS o treści "STOP" na numer 503114589, lub kontakt z DeCha Computers Dominik Chenczke na adres e-mail: administrator@decha.org.pl.

- ☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez DeCha Computers Dominik Chenczke.

Oświadczenia i wnioski Abonenta

1. Abonent oświadcza, iż:

- ☒ otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Regulaminu promocji i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

- ☒ został poinformowany, że jego dane osobowe oraz dane transmisyjne będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie, w celach realizacji Umowy, a Dostawca usług będzie administratorem danych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Abonent został poinformowany o prawie do wglądu i poprawiania danych.

2. Zgoda na przetwarzanie danych celem realizacji umowy

- ☒ wyrażam / ☐ nie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (NIP, konto bankowe, e-mail, numery telefonów) w celach realizacji Umowy. Zostałem poinformowany o prawie wglądu, korekty oraz wniesienia sprzeciwu.

3. Zgoda na fakturę elektroniczną

- ☒ wyrażam / ☐ nie wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych na wskazany adres e-mail.

4. Zgoda na informowanie drogą elektroniczną

- ☒ wnoszę o dostarczanie proponowanych zmian warunków Umowy na adres e-mail lub przez EBOK.

5. Zgoda na rozstrzyganie reklamacji drogą elektroniczną

- ☒ wnoszę o dostarczanie potwierdzeń i odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną lub przez EBOK.

6. Żądanie instalacji w terminie krótszym niż 14 dni

- ☐ wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od zawarcia umowy poza lokalem Dostawcy usług.

7. Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach

- ☒ wyrażam / ☐ nie wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych w celach marketingowych, w tym otrzymywania informacji handlowych przez urządzenia telekomunikacyjne (telefon, komputer).

.....
Data i podpis Abonenta